



دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
دانشکده بهداشت، گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت
طرح درس ترمی (Course Plan)

نام درس: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت گروه آموزشی: آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت روز و ساعت برگزاری: شنبه ۱۶-۱۴ تعداد واحد: ۲ (۱/۵ واحد نظری و ۰/۵ واحد عملی) * مهر ماه ۱۴۰۴ * رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد * محل برگزاری: دانشکده بهداشت، کلاس شماره.... * پیش نیاز: ندارد	
تلفن (دپارتمان): تلفن دانشکده ۰۳۴-۳۱۳۱۵۲۴۲ روزهای تماس و مشاوره: یکشنبه و چهارشنبه ۱۰-۱۲ آدرس دفتر: دانشکده بهداشت، گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت	مسئول درس: دکتر مصطفی نصیرزاده
E-mail: mnasirzadeh13@yahoo.com	
هدف کلی درس: آشنایی با مفاهیم و اصول ارتباطات و روشهای برقراری ارتباط موثر شرح درس: در این درس دانشجویان با مفاهیم ارتباط شناسی و کاربری مهارت های ارتباطی آشنا می شوند و بر اساس مفاهیم آموخته شده می توانند استراتژیها و روش های ارتباطی را در برنامه های آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت بکار گیرند.	
سرفصل دروس - الف: نظری - ۲۶ ساعت • تعریف و اهمیت ارتباط • کلیاتی از مفهوم ارتباط و ارتباط شناسی • ارتباطات کلامی و غیر کلامی • ویژگی های ارتباطات موثر • رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاستگذاران - جلب حمایت همه جانبه) • عوامل موثر در یک ارتباط موفق • برنامه ریزی و اجرای ارتباطات سلامت - فرایند برنامه ریزی - تحلیل موقعیت و مخاطب - تعیین اهداف و استراتژی ها و روش های ارتباطی - تولید موثر پیام و مواد آموزشی - کانال های ارتباطی • ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت • تئوری ها مدل های ارتباطی در آموزش و ارتقاء سلامت : - استراتژی های ارتباطی جامع در برنامه های آموزش و ارتقاء سلامت: - جلب حمایت همه جانبه (Advocacy) - بسیج اجتماعی برای سلامت (Heath campaign) - رویکرد مبتنی بر فرهنگ در ارتباطات سلامت	

رئوس مطالب عملی: (۱۷ ساعت عملی)

دانشجویان یک موضوع و گروه هدف را انتخاب نماید تحلیل دقیق از مخاطب نموده و پیام و کانال ارتباطی مناسب را انتخاب نماید و در کلاس ارائه نماید.

ارتباط بین دو فرد (از جمله کارکنان سلامت با مراجعه کننده) را مشاهده و از ابعاد مختلف ارتباطی نقد و بررسی نموده و در کلاس گزارش نماید

منابع اصلی درس

- Northouse PG, Northouse LL. Health communication: Strategies for health professionals. InHealth communication: Strategies for health professionals 1992. Appleton and Lange
- Schiavo R. Health communication: From theory to practice. John Wiley & Sons; 2013 Nov 4.
- Parvanta C, Nelson DE, Parvanta SA, Harner RN. Essentials of public health communication. Jones & bartlett publishers; 2010 Sep 29.

- ارتباط شناسی سلامت- دکتر محسن صفاری و همکاران
 - ارتباط شناسی- محسنیان راد
 - ارتباطات انسانی- دکتر علی اکبر فرهنگی
 - مبانی ارتباط شناسی دکتر نوکریزی
 - طراحی پیام های آموزشی محمد حسن امیر تیموری
- منابع فرعی و لینک های مرتبط (مقالات و منابع مرتبط)**

شیوه تدریس: سخنرانی، کارگروهی، ارائه فعالیت ها و نقد، پرسش و پاسخ، بحث گروهی و ایفای نقش- بکارگیری روشهای مبتنی بر تیم و کار تیمی TBL- یادگیری مبتنی بر مشکل PBL و بکارگیری روش کلاس وارونه FC

وسایل کمک آموزشی: پاورپوینت، وایت برد، دیتاشو

نحوه ارزشیابی دانشجو و امتیاز مربوط به آن: جمع کل ۲۰ نمره

- الف) فعالیت کلاسی، پرسش و پاسخ و مشارکت در کلاس ۲ نمره
- ب) کار عملی فردی ۶ نمره
- ج: آزمون پایان ترم ۱۲ نمره
- ج) کسب نمره کامل در کار عملی بستگی به کیفیت و ارائه به موقع آن دارد: نمره کامل ۶ نمره
- ه) فعالیت های یادگیری بر اساس سیاست های دانشگاه مبنی بر ترویج آموزش پاسخگو طراحی شده است.
- نمره مازاد جهت تشویق دانشجو: حضور منظم در کلاس درس و فعالیت در پیشبرد اهداف تحصیلی
- به علت محدودیت ساعات کلاس دانشجویان می توانند جهت مشاوره در ساعات مقرر به آدرس فوق مراجعه نمایند.

مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو: مطابق قوانین آموزشی دانشکده اعمال خواهد شد.

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس

نام درس: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت مهر ۱۴۰۴					
جلسه	موضوع آموزشی	اهداف آموزشی	حیطه یادگیری	روش تدریس	مدرس
جلسه اول	ارزیابی اولیه و بیان انتظارات، معرفی طرح درس، چگونگی تدریس و ارزشیابی	آشنایی با فرآیند تدریس تبیین اهمیت درس	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ	دکتر نصیرزاده
جلسه دوم	تعریف و اهمیت ارتباط	آشنایی با تعریف و اهمیت ارتباط	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ	دکتر نصیرزاده
جلسه سوم	کلیاتی از مفهوم ارتباط و ارتباط شناسی	آشنایی با کلیاتی از مفهوم ارتباط و ارتباط شناسی	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	دکتر نصیرزاده
جلسه چهارم	ارتباطات کلامی و غیر کلامی ویژگی های ارتباطات موثر	آشنایی با ارتباطات کلامی و غیر کلامی آشنایی با ویژگی های ارتباطات موثر	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	دکتر نصیرزاده
جلسه پنجم	رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاستگذاران - جلب حمایت همه جانبه)	آشنایی با رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاستگذاران - جلب حمایت همه جانبه)	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه ششم	رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاستگذاران - جلب حمایت همه جانبه)	آشنایی با رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاستگذاران - جلب حمایت همه جانبه)	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ	دکتر نصیرزاده
جلسه هفتم	عوامل موثر در یک ارتباط موفق	آشنایی با عوامل موثر در یک ارتباط موفق	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه هشتم	اجرای ارتباطات سلامت فرایند برنامه ریزی	آشنایی با اجرای ارتباطات سلامت آشنایی با فرایند برنامه ریزی	شناختی- عاطفی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه نهم	تحلیل موقعیت و مخاطب	آشنایی با تحلیل موقعیت و مخاطب	شناختی- عاطفی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه دهم	تعیین اهداف و استراتژی ها و روش های ارتباطی	آشنایی با تعیین اهداف و استراتژی ها و روش های ارتباطی	شناختی- عاطفی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه یازدهم	تولید موثر پیام و مواد آموزشی	آشنایی با تولید موثر پیام و مواد آموزشی	شناختی- عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ	دکتر نصیرزاده

	کانال های ارتباطی	آشنایی با کانال های ارتباطی	روانی حرکتی	ایفای نقش	
جلسه دوازدهم	ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت	آشنایی با ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت	شناختی - عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ	دکتر نصیرزاده
سیزدهم	تئوری ها مدل های ارتباطی در آموزش و ارتقاء سلامت :	آشنایی با تئوری ها مدل های ارتباطی در آموزش و ارتقاء سلامت :	شناختی - عاطفی - روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه چهاردهم	تئوری ها مدل های ارتباطی در آموزش و ارتقاء سلامت :	آشنایی با تئوری ها مدل های ارتباطی در آموزش و ارتقاء سلامت :	شناختی - عاطفی - روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه پانزدهم	جلب حمایت همه جانبه (Advocacy)	آشنایی با جلب حمایت همه جانبه (Advocacy)	شناختی - عاطفی - روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه شانزدهم	بسیج اجتماعی برای سلامت (Heath campaign)	آشنایی با بسیج اجتماعی برای سلامت (Heath campaign)	شناختی - عاطفی - روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده
جلسه هفدهم	رویکرد مبتنی بر فرهنگ در ارتباطات سلامت	آشنایی با رویکرد مبتنی بر فرهنگ در ارتباطات سلامت	شناختی - روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ ایفای نقش	دکتر نصیرزاده

* تاریخ امتحان پایان ترم: مطابق تقویم آموزشی دانشکده،

* سایر تذکرات مهم برای دانشجویان:

* حضور فعال و شرکت در بحث های گروهی و ارائه پروژه ها گام به گام و به موقع در طول ترم از اهمیت خاصی برخوردار است. کلیه دانشجویان موظف هستند کلیه مطالب خود را جهت ارائه در کلاس تایپ شده توسط پاور در کلاس ارائه نمایند و در پایان برای ارائه به استاد از طریق ایمیل اقدام نمایند.

* رعایت شئون اخلاقی در طی دوره، مشارکت فعال، در ارزشیابی حائز اهمیت است.

* تکالیف عملی:

- در هر جلسه آموزشی متناسب با موضوعات آموزشی، کار عملی در کلاس انجام خواهد گرفت.
- اجرای یک برنامه نیازسنجی
- تعیین مشکل بهداشتی
- طراحی برنامه مداخله ای (نگارش طرح درس)
- اجرای برنامه
- ارزشیابی برنامه